

HUBUNGAN BURNOUT DENGAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN
GURU-GURU KEMAHIRAN HIDUP BERSEPADU (KHB) SEKOLAH
MENENGAH DI DAERAH BATU PAHAT

ROHAIDAH BINTI ISHAK

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional
Universiti Tun Hussien Onn Malaysia

JULAI 2015

DEDIKASI

Teristimewa buat insan-insan yang tersayang:

*Ayahanda yang tercinta, Tn.Hj Ishak bin Hj Mohd Yusop dan bonda yang sentiasa
dirindui, Allahyarhamah Pn. Hjh Saniyah binti Hj Abd Hamid.*



PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur saya kepada Allah S.W.T kerana dengan kehendak-Nya, terhasillah Projek Sarjana ini. Banyak dugaan yang perlu ditempuh sepanjang tempoh menyiapkan projek ini. Adakalanya dugaan yang datang hampir mematahkan semangat yang pernah terpahat kuat di dalam diri ini. Berkat bantuan, pertolongan dan kekuatan yang diberikan oleh-Nya, akhirnya saya dapat menyiapkan projek ini.

Setinggi-tinggi penghargaan ingin saya berikan kepada penyelia Projek Sarjana, En. Noorazman bin Abd Samad atas bimbingan dan dorongan yang diberikan sepanjang tempoh penyelidikan Projek Sarjana ini.

Saya juga ingin merakamkan penghargaan kepada ahli keluarga yang tercinta, bapak dan adik beradik semua yang amat memahami situasi saya sepanjang tempoh pelaksanaan Projek Sarjana ini. Kesabaran kalian amat dihargai.

Penghargaan ini juga ditujukan kepada rakan-rakan yang sentiasa sudi menghulurkan bantuan dan memberikan semangat serta kekuatan dalam mengharungi segala cabaran. Kepada rakan-rakan seperjuangan, terima kasih kerana sentiasa ada di kala susah dan senang, dan sentiasa memberikan semangat untuk terus bangun dan melangkah bersama-sama kalian. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada sesiapa sahaja yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan projek penyelidikan ini.

ABSTRACT

Being a teacher is not just about educating, but teachers could also be burdened with unsustainable workloads that could possibly cause stress. On-going negative stress could lead to burnout, a state of being which contributes to emotional exhaustion, depersonalisation, as well as reduced personal accomplishment. This study is an attempt to identify the levels of burnout and teachers' job satisfaction, to determine the relationship between burnout and teachers' level of satisfaction, as well as to examine whether there are significant differences between job satisfaction and levels of burnout. This study was conducted to 136 secondary school Living Skills teachers in Batu Pahat, using questionnaires as the instrument for data collection method. The data collected was then further analysed using Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 21. The findings of the study showed that the teachers experienced low level of burnout in the sub-scales of emotional exhaustion and depersonalisation, while high level of burnout in the sub-scale of personal accomplishment. The teachers' job satisfaction in general is considered of average level. The findings also demonstrated weak inverse relationship between burnout and job satisfaction, as the burnout level increases, the job satisfaction decreases or vice versa. The findings of the job satisfaction difference and levels of burnout on different dimensions showed that the sub-dimensions of the work itself and current pay did have significant different on the sub-scale of emotional exhaustion and depersonalisation. On the other hand, the sub dimensions of the opportunities of promotion, supervision, as well as colleagues did not show any significant difference. The findings of the overall job satisfaction difference also showed significant differences in all the three burnout scales.

ABSTRAK

Tugas guru tidak terbatas kepada mendidik, tetapi juga dibebani dengan tugas-tugas sampingan yang boleh mendatangkan stres. Stres negatif yang berlarutan akan mendatangkan *burnout* di mana guru-guru akan mengalami ketandusan emosi, depersonalisasi dan penurunan pencapaian peribadi. Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja guru, mengenal pasti hubungan di antara *burnout* dengan kepuasan kerja, serta mengenal pasti adakah terdapat perbezaan di antara tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout*. Kajian ini dilaksanakan ke atas 136 orang guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat dengan menggunakan instrumen borang soal-selidik. Data kajian ini dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Sosial Science* (SPSS) versi 21. Dapatan kajian menunjukkan guru-guru mengalami tahap *burnout* yang rendah di sub-skala ketandusan emosi dan depersonalisasi, serta tahap tinggi di sub-skala pencapaian peribadi. Manakala bagi kepuasan kerja guru-guru pula secara keseluruhannya berada pada tahap yang sederhana. Dapatan kajian juga menunjukkan *burnout* dan kepuasan kerja mempunyai hubungan songsang yang lemah di mana apabila tahap *burnout* meningkat, tahap kepuasan kerja menurun dan sebaliknya. Dapatan kajian perbezaan tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* mengikut dimensi menunjukkan sub-dimensi pekerjaan itu sendiri dan gaji sekarang mempunyai perbezaan yang signifikan pada sub-skala ketandusan emosi dan depersonalisasi. Manakala bagi sub-dimensi peluang kenaikan pangkat, penyelia dan penyeliaan, dan rakan sekerja tidak mempunyai perbezaan yang signifikan. Hasil dapatan perbezaan kepuasan kerja keseluruhan pula menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan di ketiga-tiga skala *burnout*.

KANDUNGAN

TAJUK	i
PENGAKUAN	ii
DEDIKASI	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xi
SENARAI RAJAH	
xiii	
SENARAI SINGKATAN	
xiv	
SENARAI LAMPIRAN	xv
BAB 1	PENDAHULUAN
1.1	Pengenalan 1
1.2	Latarbelakang masalah 3
1.3	Pernyataan masalah 5
1.4	Objektif kajian 6
1.5	Persoalan kajian 6
1.6	Tujuan kajian 7
1.7	Hipotesis kajian 7
1.8	Skop konsep 8
1.9	Batasan kajian 8
1.10	Kerangka konsep 9
1.11	Kepentingan kajian 10
1.12	Definisi 11

1.12.1	Burnout	11
1.12.2	Kepuasan kerja	12
1.12.3	Guru	12
1.13	Rumusan	12
BAB 2	SOROTAN KAJIAN	
2.1	Pengenalan	14
2.2	Stres guru	14
2.2.1	Jenis-jenis stress	15
2.3	Teori <i>burnout</i>	17
2.3.1	Teori <i>Conservation of Resources (COR)</i>	17
2.4	Tahap <i>burnout</i>	18
2.5	<i>Burnout</i> guru	19
2.6	Simptom <i>burnout</i>	21
2.6.1	Fizikal	21
2.6.2	Intelektual	21
2.6.3	Sosial	22
2.6.4	Emosi	22
2.6.5	Spiritual	22
2.7	Kepuasan kerja	23
2.8	Teori kepuasan kerja	24
2.8.1	Teori Dua Faktor Herzberg	24
2.8.2	Teori Pengharapan	26
2.9	Faktor-faktor kepuasan kerja	28
2.9.1	Kepuasan kerja dan kerja itu sendiri	28
2.9.2	Kepuasan kerja dan gaji	29
2.9.3	Kepuasan kerja dan peluang kenaikan pangkat	29
2.9.4	Kepuasan kerja dan penyelia dan penyeliaan	30
2.9.5	Kepuasan kerja dan rakan sekerja	31
2.10	Profesion guru	31
2.10.1	Guru Kemahiran Hidup	31
2.10.2	Peranan guru	32

2.11	Kajian lepas dalam negara	35
2.12	Kajian lepas luar negara	36
2.13	Rumusan	37
BAB 3	METODOLOGI	
3.1	Pengenalan	38
3.2	Rekabentuk kajian	38
3.3	Kerangka operasi kajian	39
3.4	Populasi dan sampel kajian	41
3.5	Instrumen kajian	43
3.5.1	Rekabentuk soal selidik	43
3.5.2	Kesahan dan kebolehpercayaan	47
3.6	Kajian rintis	49
3.7	Kaedah analisis data	50
3.7.1	Analisis deskriptif	50
3.7.2	Analisis inferensi	51
3.7.2.1	Analisis korelasi Spearman	
	Rho	51
3.7.2.1	Ujian Kruskal-Wallis H	52
3.8	Rumusan	52
BAB 4	ANALISIS DATA	
4.1	Pengenalan	53
4.2	Demografi responden	54
4.3	Analisis tahap <i>burnout</i> guru (Persoalan kajian 1)	59
4.4	Analisis tahap kepuasan kerja guru (Persoalan kajian 2)	60
4.5	Hubungan <i>burnout</i> dengan kepuasan kerja guru (Persoalan kajian 3)	63
4.6	Perbezaan tahap kepuasan kerja dengan tahap <i>burnout</i> (Persoalan kajian 4)	66
4.7	Rumusan	73
BAB 5	PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	75
5.2	Hasil perbincangan	75

5.2.1	Tahap <i>burnout</i> guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di Batu Pahat	76
5.2.2	Tahap kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di Batu Pahat	78
5.2.3	Hubungan <i>burnout</i> dengan kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di Batu Pahat	81
5.2.4	Perbezaan tahap <i>burnout</i> dengan Kepuasan Kerja guru-guru Kemahiran Hidup di Batu Pahat	82
5.3	Kesimpulan	84
5.4	Cadangan kajian	85
5.4.1	Pihak guru-guru	85
5.4.2	Pihak pentadbiran sekolah	85
5.4.3	Pihak Kementerian Pendidikan Malaysia	86
5.5	Kajian lanjutan	86
5.6	Penutup	87
	RUJUKAN	89
	LAMPIRAN	96
	VITA	132



PTTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

3.1	Jadual penentuan sampel oleh Krejcie dan Morgan	41
3.2	Bilangan guru KHB di Daerah Batu Pahat, Johor	42
3.3	Pembahagian item bagi <i>Maslach Burnout Inventory</i>	44
3.4	Skor tahap burnout	45
3.5	Pembahagian item instrument <i>Job Descriptive Index</i> (JDI)	45
3.6	Pecahan item positif dan negatif JDI	46
3.7	Skor pemarkahan JDI	46
3.8	Julat mengukur tahap kepulasan 5 sub-dimensi	47
3.9	Julat mengukur tahap kepuasan keseluruhan	47
3.10	Skor Alpha Cronbach dan tahap kepuasan	48
3.11	Nilai kebolehpercayaan instrumen kajian rintis	49
3.12	Kaedah analisis data bagi setiap persoalan kajian	50
3.13	Nilai kekuatan korelasi Spearman Rho	51
4.1	Tahap burnout dalam kalangan guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.	60
4.2	Tahap kepuasan kerja mengikut sub-dimensi dalam kalangan guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat	61
4.3	Tahap kepuasan kerja secara keseluruhan	63
4.4	Hasil analisis Korelasi Spearman Rho	64
4.5	Hasil ujian Kruskal –Wallis H perbezaan kepuasan kerja pada sub-dimensi pekerjaan itu sendiri dengan tahap <i>burnout</i>	67
4.6	Hasil ujian Kruskal –Wallis H perbezaan	

	kepuasan kerja pada sub-dimensi gaji sekarang dengan tahap <i>burnout</i>	68
4.7	Hasil ujian Kruskal –Wallis perbezaan kepuasan kerja pada sub-dimensi peluang kenaikan pangkat dengan tahap <i>burnout</i>	69
4.8	Hasil ujian Kruskal –Wallis H perbezaan kepuasan kerja pada sub-dimensi penyelia dan penyeliaan dengan tahap <i>burnout</i>	70
4.9	Hasil ujian Kruskal –Wallis H perbezaan kepuasan kerja pada sub-dimensi rakan sekerja dengan tahap <i>burnout</i>	71
4.10	Hasil ujian Kruskal –Wallis H perbezaan kepuasan keseluruhan dengan tahap <i>burnout</i>	72



SENARAI RAJAH

1.1	Kerangka kajian hubungan <i>burnout</i> dengan kepuasan kerja	10
2.1	Teori Pengharapan oleh Vroom	27
3.1	Kerangka operasi kajian	39
3.2	Skala instrument <i>Maslach Burnout Inventory</i>	44
4.1	Peratusan jantina responden	54
4.2	Peratusan umur responden	55
4.3	Peratusan tahap pendidikan responden	56
4.4	Peratusan pengalaman mengajar responden	57
4.5	Peratusan bilangan waktu kelas responden	58
4.6	Peratusan beban tugas responden	59

SENARAI SINGKATAN

JDI	-	Job Descriptive Index
MBI	-	Maslach Burnout Inventory



SENARAI LAMPIRAN

A	Carta gant pelaksanaan Projek Sarjana 2	96
B	Borang soal selidik	97
C	Pengesahan borang soal selidik	105
D	Surat-surat kebenaran	113
E	Hasil temu bual awalan	119
F	Analisis kebolehpercayaan	122
G	Analisis deskriptif	123
H	Analisis inferensi	127



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Profesion perguruan merupakan satu profesion yang amat penting dalam masyarakat. Profesion ini merupakan satu bentuk perkhidmatan sosial yang sangat mencabar. Ini kerana guru dianggap pemberi kesan yang besar terhadap perkembangan kognitif (mental), afektif (sikap), kebolehan serta kemahiran fizikal dan sosial para pelajarnya (Jolen, 2001). Sesuai dengan peredaran zaman, tugas dan tanggungjawab seorang guru juga semakin bertambah. Sekiranya tugas guru dahulu hanya terhad kepada mengajar, mendidik dan membimbing sahaja, kini selain tugas hakiki tersebut guru-guru juga terlibat dengan pelbagai tugas sampingan serta terlibat dengan tugas-tugas pengkeranian yang lain.

Perubahan-perubahan dasar dalam pendidikan juga menjadi satu lagi cabaran kepada guru-guru. Perubahan ini menjadikan bebanan tugas guru semakin bertambah bagi memenuhi keperluan dasar-dasar tersebut. Melalui transformasi sistem pendidikan yang sedang dilaksanakan sekarang, kerajaan komited dalam melengkapkan setiap pelajar di Malaysia dengan segala kemahiran baru yang diperlukan untuk merebut peluang dan menangani cabaran abad ke-21. Menurut Menteri Pelajaran Malaysia, YAB Tan Sri Dato Hj. Muhyiddin Yasin dalam ucapannya di dalam Laporan Awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025, beliau menyatakan bahawa sistem pendidikan kita perlu berupaya melahirkan generasi muda yang berpengetahuan, mampu berfikir secara kritis dan kreatif, mempunyai kemahiran kepimpinan yang mantap dan berupaya berkomunikasi

dengan berkesan di peringkat global. Bagi menyahut seruan kerajaan, guru-guru perlu memberikan komitmen yang tinggi bagi memastikan matlamat negara tercapai. Hal ini mampu memberikan tekanan kepada guru-guru.

Tekanan yang berpanjangan sekiranya tidak diatasi secara positif boleh mendatangkan *burnout* terhadap guru-guru. *Burnout* merupakan satu terma yang sering digunakan untuk menunjukkan situasi pekerjaan bertekanan tinggi. *Burnout* merupakan fenomena yang berlaku dalam setiap pekerjaan tidak kira sama ada pekerjaan tersebut tergolong sebagai pekerjaan bertekanan tinggi atau tidak. *Burnout* terjadi hasil daripada gabungan efek faktor-faktor berkaitan kerja yang mencipta tekanan kerja yang tidak berkesudahan di mana ia seterusnya membawa kepada keadaan psikologi yang lemah dalam individu (Reddy, 2007).

Burnout sering dikaitkan dengan kepuasan dalam bekerja. Menurut Rothman (2008), kepuasan kerja telah dikonseptualkan dan dioperasikan dalam konstruk global dan multidimensi. Pada tahap global, kepuasan kerja dianggap sebagai terma yang menunjukkan kepuasan pekerja terhadap pekerjaannya. Manakala bagi konstruk multidimensi, kepuasan kerja melibatkan kepuasan berkaitan gaji, penyeliaan, polisi syarikat dan situasi kerja di mana ia melibatkan komponen ekstrinsik dan intrinsik. Kepuasan intrinsik merujuk kepada perasaan individu terhadap pekerjaan rutinnya manakala kepuasan ekstrinsik berkaitan dengan aspek yang wujud dalam situasi kerja yang diluar tugas. Sehubungan dengan itu, dapat disimpulkan bahawa kepuasan kerja merupakan kombinasi antara psikologikal, fisiologikal dan persekitaran yang menyebabkan seseorang berasa puas hati. Oleh itu, bagi mengelak daripada berlakunya *burnout*, kepuasan kerja individu perlulah dipenuhi. Dalam dunia pendidikan, kepuasan kerja adalah sangat penting. Hal ini kerana kualiti pendidikan bergantung kepada kualiti dan kecekapan guru di mana bagi meningkatkan pendidikan, tiada apa yang boleh dicapai sekiranya guru yang mengajar tidak mampu memberikan komitmen serta menunjukkan kemampuan yang sepatutnya (Tukiran, 2014).

1.2 Latarbelakang masalah

Penggubalan dasar Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah (KSSR) dan Kurikulum Bersepadu sekolah Menengah (KSSM) telah memasukkan matapelajaran Kemahiran Hidup sebagai salah satu matapelajaran wajib untuk diajar. Tujuan matapelajaran Kemahiran Hidup ini diajar adalah bagi membolehkan murid memperolehi kemahiran asas dan pengetahuan berasaskan teknologi dan keusahawanan supaya mereka dapat menjalankan kerja-buat-sendiri, mereka cipta dan cenderung berurusaniaga serta mengamalkan sikap dan budaya kerja yang baik (Zakaria, Ismail & Abdullah, 2007). Selain itu, matapelajaran Kemahiran Hidup memerlukan guru yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran untuk menyampaikan isi pelajaran kerana ia melibatkan teori dan kerja amali.

Hasil temu bual awalan yang dijalankan ke atas Ketua Panitia Kemahiran Hidup di sebuah sekolah menengah di Batu Pahat mendapati beliau berpendapat bahawa dengan hanya peruntukkan sebanyak tiga masa seminggu, guru-guru Kemahiran Hidup perlu bijak membahagikan masa bagi memastikan objektif dan silibus dapat dihabiskan dalam masa yang ditetapkan. Selain itu, keadaan silbus yang melibatkan kerja amali dengan ketiadaan pembantu bengkel menyebabkan guru-guru terpaksa memperuntukkan masa bagi menyediakan serta mengemas bahan setiap kali sebelum dan selepas amali dijalankan. (rujuk Lampiran E). Menurut Hamdan dan Aziz (2010), kebanyakan pelajar memerlukan lebih masa untuk menyiapkan kerja amali dan guru pula memerlukan lebih masa untuk menyediakan alatan dan bahan untuk kerja amali di mana guru-guru terpaksa menggunakan waktu lapang dan waktu rehat mereka untuk menyediakan bahan amali pelajar. Bebanan tugas-tugas sampingan serta perubahan yang wujud dalam sistem pendidikan juga sedikit sebanyak mengganggu fokus dan memberikan tekanan kepada guru-guru. Keadaan ini boleh menyebabkan guru-guru Kemahiran Hidup mengalami tekanan emosi yang mungkin bukan sahaja diklasifikasikan sebagai stres tetapi lebih teruk lagi sekiranya ia diklasifikasikan sebagai *burnout*.

Bebanan tugas serta tekanan yang berlaku diburukkan lagi apabila terdapat pelbagai tanggapan dan dakwaan berhubung dengan kerjaya guru oleh sesetengah ahli masyarakat. Terdapat segelintir masyarakat yang mempunyai tanggapan bahawa kerja, beban dan tugas guru pada hari ini tidak mewujudkan kerjaya guru yang

menarik. Menurut Ali (2011), sekolah dilihat sebagai sebuah organisasi yang dihujani dengan pelbagai bebanan tugas dan ada kalanya tugas ini bukan satu yang terancang tetapi muncul dari situasi yang tidak diduga. Jika dibiarkan berterusan, pasti suasana pengajaran dan pembelajaran akan menghadapi kegagalan dan matlamat tidak tercapai. Kajian yang dijalankan oleh Jabatan Kesihatan Masyarakat Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (PPUKM) berkaitan pekerjaan paling stres di Malaysia menunjukkan pekerjaan sebagai guru berada di tempat ke empat iaitu sebanyak 45.8% selepas kerjaya polis (53.7%), pengawal penjara (48.8%) dan bomba (47.3%) serta diikuti dengan kerjaya jururawat (42.3%), dan doktor (40.7%) (Berita Harian Online, 27 September 2011).

Tekanan yang semakin bertambah menyebabkan profesion perguruan terdedah kepada risiko yang tinggi untuk mengalami tekanan mental kerana beban kerja sebagai guru yang semakin kompleks. Sebagaimana yang dilaporkan oleh Pakar Perunding Kanan Psikiatri, Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM), setiap tahun dianggarkan 22,000 pesakit mendapatkan rawatan di klinik dan wad psikiatri hospital berkenaan. Kira-kira 10 peratus daripada mereka terdiri daripada golongan guru (Kosmo!, 22 March 2009). Keadaan ini dikukuhkan lagi melalui kenyataan Kementerian Pelajaran Malaysia bahawa seramai 530 orang guru iaitu mewakili 0.128 peratus daripada jumlah guru di seluruh negara menghadapi gangguan mental di mana sebanyak 23.53% adalah disebabkan oleh stres organisasi (Utusan Melayu, 13 Disember 2012).

Kajian oleh Monash Universiti menunjukkan bahawa lebih dari seorang daripada empat orang guru baru mengalami ketandusan emosi yang hampir membawa kepada *burnout*. Selain itu, dapatan kajian ke atas 617 orang guru sekolah rendah dan menengah pada tahun 2002 di Victoria dan New State Wales, Australia menunjukkan sebanyak 27% daripada guru-guru tersebut sedang menuju ke arah *burnout* atau sedang mengalami *burnout* (Marshall, 2013).

Menurut Sharif (2009), situasi persekitaran di sekolah boleh mewujudkan *burnout* di kalangan guru. Kebanyakan guru yang mengalami *burnout* menunjukkan tingkah-laku hilang sabar terhadap pelajar yang dirasakan mendatangkan masalah seperti lembap atau pelajar-pelajar yang melakukan kesalahan. Guru yang mengalami *burnout* mempunyai sikap tidak mengharap para pelajar menunjukkan kesungguhan belajar, kurang bersimpati kepada pelajar serta kurang mengambil tahu hal mereka. Selain itu, tingkah-laku yang wujud disebabkan oleh *burnout*

termasuklah kecendrungan ahli dalam sesebuah organisasi menyalahkan ahli yang lain atas masalah sendiri, peningkatan ketidakhadiran, peningkatan terlibatnya dengan konflik diri dan konfrontasi diri, menghadapi masalah kesihatan, bersara awal dan peningkatan pengasingan diri daripada ahli lain dalam organisasi (lihat Anbar & Eker, 2008; Reddy, 2007; Sipon, 2007).

Tingkah-laku yang wujud disebabkan oleh *burnout* ini dapat diperhatikan dalam pelbagai bidang pekerjaan dan tidak terhad kepada bidang pendidikan sahaja. Individu yang terlibat dengan *burnout* akan berusaha untuk menjauhkan diri daripada situasi yang dianggap punca kepada permasalahan tersebut tanpa meninggalkan pekerjaan. Ini menyebabkan individu terbabit tidak mampu menunjukkan kualiti dan hasil yang terbaik ke atas kerja tersebut (Maslach, 2001).

Komitmen serta dedikasi seseorang pekerja untuk mencapai matlamat yang ditetapkan merupakan penentu kepada tahap prestasi yang akan ditunjukkan oleh seseorang pekerja. Walaubagaimanapun, terdapat beberapa halangan dalam mencapai matlamat yang disasarkan iaitu faktor diri sendiri, faktor berkaitan kerja dan faktor organisasi. Tekanan kerja merupakan satu contoh halangan yang paling signifikan menyekat usaha individu untuk mencapai matlamat kerjayanya (Wahab, Nordin, Ghani & Rajab, 2010).

Menurut Anbar dan Eker (2008), kepuasan kerja dan *burnout* menunjukkan kesinambungan tingkah-laku yang kuat di mana apabila kepuasan kerja meningkat, *burnout* menunjukkan jumlah skor yang rendah. Sehubungan itu kepuasan kerja amat dititikberatkan dalam mana-mana organisasi. Kepuasan kerja guru adalah penting kerana ia akan mempengaruhi minat, motivasi dan komitmen mereka terhadap tugas. (Hamid, 2012). Oleh sebab kepuasan kerja sering dikaitkan dengan *burnout*, maka pengkaji merasakan bahawa adalah penting untuk melihat hubungan *burnout* dengan kepuasan kerja.

1.3 Pernyataan Masalah

Profesion guru pada hari ni merupakan satu profesion yang mencabar kerana guru bukan sahaja perlu menjalankan tugas hakiki sebagai pendidik malahan dibebani dengan tugas-tugas sampingan yang lain. Tekanan yang dihadapi menyebabkan

guru-guru mula merasakan tanggungjawab untuk mendidik menjadi sesuatu yang membebankan, tidak menyeronokkan dan tidak memberikan kepuasan dalam berkerja. Hal ini menyebabkan berlakunya tingkah-laku yang menunjukkan simptom-simptom gejala *burnout* seperti peningkatan ketidakhadiran, bersara awal kerana merasakan tidak mampu berdepan dengan situasi profesion perguruan hari ini, menghadapi masalah kesihatan akibat gangguan emosi yang tidak stabil, kecenderungan menyalahkan ahli yang lain atas masalah sendiri, terlibatnya dengan konflik diri dan peningkatan pengasingan diri daripada ahli lain dalam organisasi. Selain berhadapan dengan konflik diri, guru yang mengalami *burnout* juga akan memberi kesan negatif kepada pelajar dengan tidak menghiraukan pelajar serta mempunyai pandangan yang sinis terhadap pelajar. Oleh sebab itu, pengkaji merasakan perlu dilaksanakan kajian melibatkan hubungan burnout dengan kepuasan kerja ini kerana sekiranya kepuasan dalam bekerja dapat dipenuhi, tekanan dalam pekerjaan akan dapat di kurangkan.

1.4 Objektif kajian

Objektif kajian ini adalah untuk :

- i. Mengenalpasti tahap *burnout* dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.
- ii. Mengenalpasti tahap kepuasan kerja dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.
- iii. Mengukur hubungan antara *burnout* dengan kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.
- iv. Mengenalpasti perbezaan tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* dalam kalangan guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.

1.5 Persoalan kajian

Terdapat empat persoalan kajian yang menjadi panduan bagi kajian ini.

- i. Apakah tahap *burnout* dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat?
- ii. Apakah tahap kepuasan kerja dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat?
- iii. Adakah terdapat hubungan di antara *burnout* dengan kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat?
- v. Adakah terdapat perbezaan tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* dalam kalangan guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat?

1.6 Tujuan Kajian

Terdapat empat tujuan kajian ini dijalankan iaitu:

- i. Untuk meninjau sejauh mana tahap *burnout* dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.
- ii. Untuk meninjau sejauh mana tahap kepuasan kerja dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.
- iii. Untuk meninjau hubungan antara *burnout* dengan tahap kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.
- iv. Untuk meninjau sama ada terdapat perbezaan tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* dalam kalangan guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat.

1.7 Hipotesis Kajian

Terdapat enam hipotesis bagi kajian ini iaitu:

Hipotesis 1 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* pada sub-skala ketandusan emosi dengan tahap kepuasan guru.

Hipotesis 2 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* pada sub-skala depersonalisasi dengan tahap kepuasan guru.

Hipotesis 3 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* pada sub-skala pencapaian peribadi dengan tahap kepuasan guru.

Hipotesis 4 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* pada sub-skala ketandusan emosi.

Hipotesis 5 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* pada sub-skala depersonalisasi.

Hipotesis 6 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara tahap kepuasan kerja dengan tahap *burnout* pada sub-skala pencapaian peribadi.

1.8 Skop kajian

Kajian ini dijalankan untuk meninjau hubungan di antara *burnout* terhadap kepuasan kerja di kalangan guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat. *Burnout* guru yang dinilai terdiri daripada sub-skala Ketandusan Emosi, Depersonalisasi dan Pencapaian Peribadi manakala bagi kepuasan kerja, sebanyak lima sub-dimensi yang terlibat iaitu kerja itu sendiri, pangkat, gaji, penyelia dan penyeliaan, dan rakan sekerja. Selain itu, kajian ini juga akan melihat tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja dari persepsi guru-guru Kemahiran Hidup dan seterusnya mengenalpasti adakah terdapat perbezaan kepuasan kerja terhadap *burnout*.

1.9 Batasan kajian

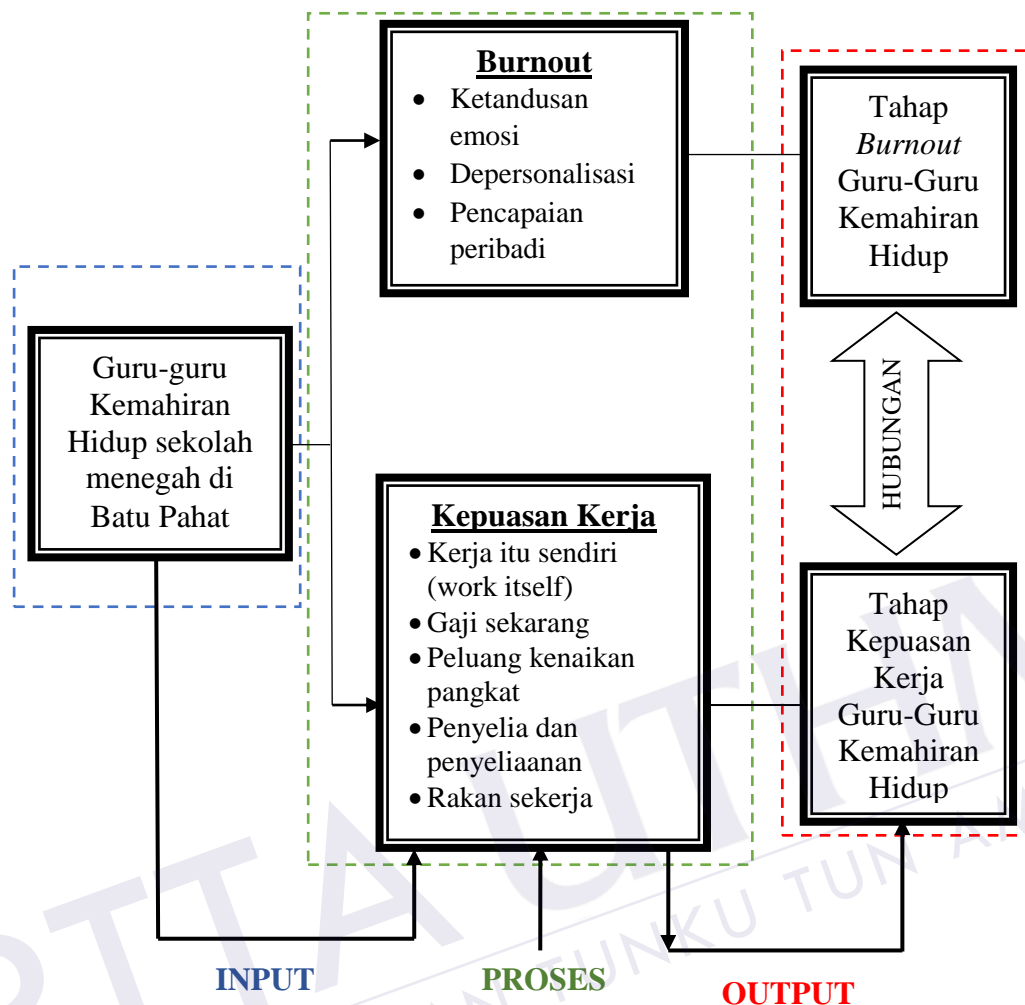
Melalui kajian ini, ianya hanya tertumpu kepada pengurusan sendiri guru-guru Kemahiran Hidup dalam menjalankan tanggungjawab dan peranan sebagai pendidik.

Kajian ini dijalankan ke atas guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat, Johor. Sampel yang terlibat ialah seramai 136 orang yang di ambil daripada populasi kajian iaitu seramai 220 orang.

Kajian ini juga hanya menumpukan kepada gejala *burnout* dan kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah. Bagi membantu kajian ini, borang soal selidik digunakan. Segala data yang dikumpul bergantung kepada maklumat yang diberikan oleh responden dan ia juga bergantung kepada kejujuran pihak responden dalam memberikan jawapan.

1.10 Kerangka konsep

Komponen utama kerangka konsep ini ialah guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah di daerah Batu Pahat. Komponen kedua terdiri daripada dua elemen iaitu *burnout* dan kepuasan kerja di mana setiap satu daripada elemen ini dipecahkan lagi kepada sub-sub lain. *Burnout* mempunyai tiga sub-skala iaitu ketandusan emosi, depersonalisasi dan pencapaian peribadi. Manakala bagi sub-dimensi kepuasan kerja, ia di bahagikan kepada lima iaitu kerja itu sendiri, pangkat, gaji, penyeliaan dan rakan sekerja. Dalam kajian ini, pengkaji meletakkan *burnout* sebagai pembolehubah bersandar manakala kepuasan kerja sebagai pembolehubah bebas. Setiap elemen akan dikaji bagi mendapatkan output atau komponen yang ketiga iaitu tahap *burnout* dan juga tahap kepuasan kerja guru-guru Kemahiran Hidup sekolah menengah dan seterusnya mendapatkan hubungan di antara *burnout* dengan kepuasan kerja sebagaimana yang ditunjukkan dalam Rajah 1.1 di sebelah.



Rajah 1.1 Kerangka kajian hubungan *burnout* dengan kepuasan kerja

1.11 Kepentingan Kajian

Hasil dapatan daripada kajian ini diharap dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak bagi memahami gejala *burnout* serta kepuasan kerja. Pihak-pihak tersebut ialah:

RUJUKAN

- Ali, M. F, Salleh, N. & Junaidi, J (2007). Mengkaji Hubungan Di Antara Pembelajaran Koperatif (Kemahiran Generik) Dengan Kemahiran Menggunakan E-Pembelajaran Di Kalangan Pelajar Yang Mengambil Subjek Telekomunikasi Dan Rangkaian Di Fakulti Pendidikan, Utm, Skudai, Johor. Dicapai pada April 14, 2015 daripada <http://eprints.utm.my/6005/1/132-Mohdfadzli.pdf>
- Ali, R. M. D. R. (2011). *Faktor-faktor yang Mendorong Tekanan Kerja (Stress) di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah di Daerah Pasir Puteh*. Open University Malaysia: Tesis Sarjana.
- Anbar, A. & Eker, M. (2008). An Examination of Relationship between Burnou and Job Satisfaction among Turkish Accounting and Finance Academicians. *European Jurnal of Economic and Political Studies*. 2008. Ejeps-1(1): 39 – 57.
- Bentley, P. J., Coates, H., Dobson, I. R., Geodegebuure, L. & Meek, V. L (2013b). Introduction: Satisfaction Around the World. dlm. Bentley, P. J., Coates, H., Dobson, I. R., Geodegebuure, L. & Meek, V. L (Ed). *Job Satisfaction around the Academic World*. London: Springer. ms. 1 – 12.
- Bentley, P. J., Coates, H., Dobson, I. R., Geodegebuure, L. & Meek, V. L. (2013a). Academic Job Satisfaction from an International Comparative Perspective: Factors Associated with Satisfaction Across 12 Coutries. dlm. Bentley, P. J., Coates, H., Dobson, I. R., Geodegebuure, L. & Meek, V. L (Ed). *Job Satisfsaction around the Academic World*. London: Springer. ms. 239 – 262.
- Bentley, P. J., Coates, H., Dobson, I. R., Geodegebuure, L. & Meek, V. L (2013c). Factors Associated with Job Satisfaction Amongst Australian University Academics and Future Workforce Implications. dlm. Bentley, P. J., Coates, H., Dobson, I. R., Geodegebuure, L. & Meek, V. L (Ed). *Job Satisfaction around the Academic World*. London: Springer. ms. 29 - 54.

Berita Harian Online. (2011, September 27), Pekerjaan Paling Stress di Malaysia.

Diambil daripada

<http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Polislebihstresberbandingguru/Article>

Brock, B. L. & Grady, M. L. (2000). *Rekindling The Flame: Principals Combating Teacher Burnout*. California: Corwin Press, Inc.

Brock, B. L. & Grady, M. L. (2002). *Avoiding Burnout; A Principle's Guide to Keeping the Fire Alive*. California: Corwin Press, Inc.

Chua, Y. P. (2006). *Kaedah Penyelidikan*. Malaysia: Mc Graw Hill.

Chua, Y. P. (2013), *Asas Statistik Penyelidikan, Analisis Data Skala Likert*. Malaysia: Mc Graw Hill.

Fauziah. N, Pihie. Z.A. L. & Mahyudin.R (2002), *Stres di Kalangan Guru Wanita yang Mengajar Mata Pelajaran Kemahiran Hidup*. Jurnal Soc. Sci. & Hum. 9(2): 95- 101 (2002) , ISSN,0128-7702.

Gliem, J.A. dan Gliem, R.R (2003), *Calculating, Interpreting, and Reporting Cronbach's Alpha Reliability Coefficient for Likert-Type Scales*. dicapai pada Disember 1, 2014 dari <http://pioneer.netserv.chula.ac.th/~ppongsa/2013605/Cronbach.pdf>

Gorgievski, M. J. & Hobfoll, S. E. (2008). Work Can Burn Us Out or Fire Us Up: Conservation of Resources in Burnout and Engagement. dlm. Jonathan, R. B. (Ed). *Handbook of Stress and Burnout in Health Care*. Nova Science Publisher, Inc.

Hamdan, A. R. & Aziz, K. A. W. (2010). *Kesesuaian Isi Kandungan, Masa, Kemudahan Dan Alatan Dan Kaedah Tunjuk Cara (Demonstrasi) Dalam Mata Pelajaran Kemahiran Teknikal Peringkat Menengah Rendah Dari Perspektif Guru-Guru Kemahiran Hidup Di Sekolah Menengah Kebangsaan Di Daerah Pasir Mas Kelantan*. dicapai pada Jun 26, 2015 dari http://eprints.utm.my/11437/1/Kesesuaian_Isi_Kandungan.pdf

Hamid, N. A. (2012). *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja: Tinjauan di Kalangan Guru Bahasa Inggeris di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.

Hamid, S. K. A. (2013). *Hubungan Kepuasan Kerja dan Burnout dalam Kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling Sekolah Rendah di Daerah Melaka Tengah*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.

- Harry. M, Natalie .R & Mark .D (2008, Jun 30).Types of Stressors (Eustress vs. Distress).
Dihantar ke
http://www.mentalhelp.net/poc/view_doc.php?type=doc&id=15644&cn=117
- Idris, A. R. & Salleh, N. A. (2010). *Pendekatan Pengajaran Yang Digunakan Oleh Guru Sekolah Menengah Di Daerah Johor Bahru Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik* . dicapai pada Disember 1, 2014. dari
[http://eprints.utm.my/11474/1/Pendekatan Pengajaran Yang Digunakan Oleh Guru Sekolah Menengah Di Daerah Johor Bahru Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik.pdf](http://eprints.utm.my/11474/1/Pendekatan_Pengajaran_Yang_Digunakan_Oleh_Guru_Sekolah_Menengah_Di_Daerah_Johor_Bahru_Dalam_Pengajaran_Dan_Pembelajaran_Matematik.pdf)
- Idris, A. R. & Salleh, N. A. (2010). *Pendekatan Pengajaran Yang Digunakan Oleh Guru Sekolah Menengah Di Daerah Johor Bahru Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik* . dicapai pada Disember 1, 2014. dari
[http://eprints.utm.my/11474/1/Pendekatan Pengajaran Yang Digunakan Oleh Guru Sekolah Menengah Di Daerah Johor Bahru Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik.pdf](http://eprints.utm.my/11474/1/Pendekatan_Pengajaran_Yang_Digunakan_Oleh_Guru_Sekolah_Menengah_Di_Daerah_Johor_Bahru_Dalam_Pengajaran_Dan_Pembelajaran_Matematik.pdf)
- Idris, N. (2013a). Pensampelan. dlm. Idris, N (Ed). *Penyelidikan dan Pendidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill. ms. 113 – 138.
- Idris, N. (2013b). Kesahan dan Kebolehpercayaan Penyelidikan. dlm. Idris, N (Ed). *Penyelidikan dan Pendidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill. ms. 167 – 182.
- Idris, Z. (2013). *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah: Kajian Kes di Keratong, Pahang*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Ishak, M. F., Sabilan, S., Lip, S. M. dan & Jaafar, M. A. A. (2013). *Kepuasan Kerja Guru Agama Sekolah Redah Agama (SRA) Jabatan Agama Islam Selangor*. Dicapai pada Oktober 30, 2014 dari http://lms.kuis.edu.my/jurnal/wp-content/uploads/2013/12/JPPPI_v1_7.pdf
- JDI (2009). Diambil pada Mac 2, 2015 daripada <https://www.bgsu.edu/arts-and-sciences/psychology/services/jdi.html>
- Jolen, S (2001), *Tekanan (Stress) dan Burnout di Kalangan Pensyarah Politeknik*.Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana
- Kaprawi, N. (2013). Kajian Tinjauan. dlm. Idris, N (Ed). *Penyelidikan dan Pendidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill. ms. 201 – 221.
- Kaur.S (2011), *Comparative Study of Occupational Stress among Teachers of Private and Govt. Schools in Relation to their Age, Gender and Teaching*

- Experience*. International Journal of Educational Planning & Administration, Volume 1, Number 2 (2011), mukasurat 151-160/ ISSN 2249-309.
- Kinicki, A. J, Ryan, F. M. M., Schriesheim, C. A. & Carson, K. P. (2002). Assessing the Construct Validity of the Job Descriptive Index: A Review and Meta-Analysis, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87, No. 1, 14–32.
- Kitchel, T., Smith, A. R., Henry, A. L., Robinsin, J. S., Lawver, R. G., Park, T. D. & Schell, A. (2012), Teacher Job Satisfaction and Burnout Viewed through Social Comparisons, *Journal of Agricultural Education* Vol. 53, No. 1, 31-44
- Kiziltepe, Z., (2006), sources of Teacher Demotivation. dlm. Lambert, R. & McCarthy, C. (Ed). *Understanding Teacher Stress in An Age of Accountability*. USA: Information Age Publishing, Inc.
- Kosmo. (2012, September 20), Elak Tekanan Kerja Melampau. diambil daripada http://akhbar-kosmo.blogspot.com/2012/09/kosmo-online-varia_20.html
- Krohne, H. W. (2002), *Stress and Coping Theories*. dicapai pada Mei 25, 2013 dari http://userpage.fu-berlin.de/schueez/folien/Krohne_Stress.pdf
- Kumar, T. (30 may 2009) Peranan dan Tanggungjawab Guru Sebagai Profession. Dihantar ke <http://amallku.blogspot.com/>
- Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978). dlm. Mathews, S. A. (2005). The Occupation Stress of Teachers. *British Journal Of Education Psychology*. 48: 158-187.
- Latham, G. P. (2007). *Work Motivation; History, Theory, Research, and Practice*. USA: SAGE Publications.
- Lim, C.S. & Chee, K. M. (2013) Kesahan dan Kebolehpercayaan Penyelidikan. dlm. Idris, N (Ed). *Penyelidikan dan Pendidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill. ms. 167 – 182.
- Locke, E. A. (1976). “*What is Job Satisfaction?*” *Organizational Behaviour and Human Performance*.
- Mackay, A. (2007). *Motivation, Ability and Confidence Building in People*, USA: Elsevier.
- Maitland, I. (1995). *Motivating People*. London: CIPD House.
- Manap, S.S. A. (2014), *Pengajaran Guru Opsyen dan Bukan Opsyen Kemahiran Hidup Bersepadu Sekolah Rendah di Daerah Batu Pahat*. Universiti tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana Pendidikan.

- Marshall, K (2013), *Burnout Hits One in Four Teachers*. Diambil daripada <http://www.theage.com.au/victoria/burnout-hits-one-in-four-teachers-20131005-2v13y.html>
- Maslach, C. (2001). Preventing Burnout in Your Organization. California: KANTOLA Productions.
- McCarthy, C., Kissen, D., Yadley, L., Wood, T. & Lambert, R. G., (2006), Relationship of Teachers' Preventive Coping Resources to Burnout Symptoms. dlm. Lambert, R. & McCarthy, C. (Ed). *Understanding Teacher Stress in An Age of Accountability*. USA: Information Age Publishing, Inc.
- Mohd, A. (2003a). *Panduan Menggunakan Teori Motivasi di tempat Kerja*. Bentong: PTS Publication & Distributor Sdn. Bhd.
- Mohd, A. (2003b). *Bagaimana Hendak Mendorong Semangat Kerja*. Bentong: PTS Publication & Distributor Sdn. Bhd.
- Mok, S. S. (2002). *Ilmu Pendidikan untuk KPLI: Kursus Perguruan Lepas Ijazah*. Subang Jaya: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Nawawi, N. H. M. (2011). Pengajaran Dan Pembelajaran; Penelitian Semula Konsep-konsep Asas Menurut Perspektif Gagasan Islamisasi Ilmu Moden. Kongres Pengajaran dan Pembelajaran UKM. dicapai pada Disember 1, 2014. dari <http://umkeprints.umk.edu.my/111/1/P%26P%20Penelitian%20semula%20menurut%20GIIM.pdf>
- Othman, S. (2007), *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Staf Jabatan Agama Johor*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Park, I. (2005), Teacher Commitment and Its Effects on Students Achievement in American High schools, *Educational Research and Evaluation*, 11 (5), 461-465
- Reddy, G.L. (2007). *Special Education Teachers: Occupational Stress, Professional Burnout and Job Satisfaction*. New Delhi: Discovery Publishing House.
- Roen, F. (1 November 2012), Teori dua faktor. Diambil daripada <http://perilakuorganisasi.com/teori-dua-faktor.html>
- Rothman, S. (2008). Job Satisfaction Occupational Stress Burnout and Work Engagement as Components of Work-related Wellbeing, *SA Journal of Industrial Psychology*, 34 (3), 11 – 16.

- Sa'ri, J. R. (2013). *Burnout dan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru Kaunseling Daerah Alor Gajah, Melaka*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana
- Sabtu, M. Z. (2013). *Hubungan Kepuasan Kerja dan Burnout dalam Kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling Sekolah Menengah di Negeri Melaka*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Salleh, S. (2001), *Hubungan Antara Faktor Hygiene-Motivator Dengan Kepuasan Kerja Pekerja Bukan Eksekutif Celcom (M) Sdn. Bhd. Kawasan Timur, Kuching, Sarawak, Sarawak*. Universiti Malaysia Sarawak: Tesis Sarjana.
- Sawari, S.S.M. & Mustaffa, A. (2014). Guru Bersahsiah Mulia Menurut Pandangan Ibnu Sahnun: Analisa Buku Adab Al-Mualimin. *The Online Journal of Islamic Education*. Vol. 2 (2).
- Schaufeli, W. B., Leiter, M. P. & Maslach, C. (2008). Burnout: 35 years of Research and Practice. *Career Development International*. Vol. 14 (3): 204 – 202.
- Sharif, M. R. M. (2009). *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Angkatan Tentera, Johor Bahru*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana
- Sidal, A. (2002). *Dorongan dalam Organisasi*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).
- Sipon.S (2010), *Stress Kerja Guru: Punca, Kesan Dan Strategi Daya Tindak*. Prosiding Seminar Profesion Perguruan. Diambil daripada <http://ddms.usim.edu.my/bitstream/handle/123456789/2742/Stres%20Kerja%20Guru%20-%20Punca,%20Kesan%20dan%20Strategi%20Daya%20Tindak.pdf>
- Skaalvik, E. M & Skaalvik, S. (2009). Does School Context Matter? Relations with Teacher Burnout and Job Satisfaction. *Teaching and Teacher Education*. 25 (2009): 518 – 524.
- Tsai.E, Fung.L, Chow.L (2006), *Sources And Manifestations of Stress In Female Kindergarten Teacher*. International Education Journal, ISSN 1443-1475.
- Tsigilis, N., Zachopoulou, E. & Grammatikopoulus, V. (2006). Job Satisfaction and Burnout Among Greek Early Educators: A Comparison between Public and Private Sector Employees. *Educational Research and Review*. Vol. 1 (8): 256 – 261.

- Tukiran, N. (2014), *Literasi Pentaksiran Dalam Kalangan Calon Guru Teknikal di IPTA Zon Selatan*. Universiti Teknologi Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana
- Utusan Melayu. (2012, Disember 12), 530 Guru Dikenalpasti Berdepan Masalah Mental. Diambil daripada http://www1.utusan.com.my/utusan/Parlimen/20121213/pa_03/530-guru-dikenal-pasti-berdepan-masalah-mental
- Wahab, S. R. A., Nordin, N. A., Ghani, A.A.M & Rajab, A. (2010), *Burnout Di Kalangan Pekerja Jabatan Belia Dan Sukan Negeri Johor*. *Journal of Human Capital Development*. Vol. 3 (2).
- Yahaya, A., Nor, R. M., Ismail, S. & Abdul, A. H. (2010). *Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kalangan Guru Matapelajaran Teknikal*. dicapai pada Disember 1, 2014. dari <http://eprints.utm.my/10557/1/3.pdf>
- Yahaya.A, Ramli.J & Ismail.M (2010), *Factors That Contributed Stress Among Secondary Secondary School Teachers in Four States in Malaysia*. Asia Pacific Journal of Educators and Education, Vol. 25, mukasurat 103–136.
- Yahya. W.S.W. (2007), *Stress Dalam Kehidupan*. Diambil daripada <http://dspace.unimap.edu.my/dspace/bitstream/123456789/7496/1/Stress%20dalam%20kehidupan.pdf>
- Yasin, R. M. & Alias, M (2013). Pengenalan Kepada Penyelidikan. dlm. Idris, N (Ed). *Penyelidikan dan Pendidikan*. Shah Alam: Mc Graw Hill. ms. 1 – 17.
- Zakaria, M. B., Ismail, H. & Abdullah, M. (2007). Pelaksanaan Matapelajaran Kemahiran Hidup di Sekolah Rendah Daerah Besut, Terengganu. *Seminar Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Batu Lintang Tahun 2007*. Dicapai pada September 16, 2014 dari <http://www.ipgkbl.edu.my/portal/penyelidikan/seminarpapers/2007/TeachingLearning/mohdbakariIPSMfp.pdf>